

ÍNDICE

PRÓLOGO	31
---------------	----

INTRODUCCIÓN	35
--------------------	----

CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES	39
--------------------------	----

ANTECEDENTES	39
--------------------	----

FORMAS DE RESOLVER LOS CONFLICTOS	42
---	----

El poder o la fuerza	42
----------------------------	----

Heterocomposición	42
-------------------------	----

Autocomposición.....	43
----------------------	----

La negociación o arreglo directo	44
--	----

La mediación.....	44
-------------------	----

La Conciliación.....	45
----------------------	----

La Concertación.....	46
----------------------	----

Sistema Mixto	47
---------------------	----

Arbitraje.....	47
Amigable composición	48
Jurisdicciones especiales.....	48
Jueces de paz	49
Jurisdicciones indígenas	49
Autoridad indígena	52
La Competencia de la Jurisdicción Indígena	52
Normas relativas a los pueblos indígenas.....	53
JUSTICIA COMUNITARIA	55
Antecedentes.....	56
Definición.....	56
Características de la justicia comunitaria	57
Comunidad	58
Participación.....	58
Equidad: la idea de lo justo comunitario	59
Paz negativa	60
Paz positiva	62
PERFIL CONSTITUCIONAL DE LOS MECANISMOS ALTERNATIVOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	63

CAPÍTULO II

EL CONFLICTO	71
IDENTIFICACIÓN DEL CONFLICTO	72
Las personas.....	73
El proceso	75
El poder	75
CARACTERÍSTICAS DEL CONFLICTO	76
TIPOS DE CONFLICTOS	77
Susceptibles de mediación.....	77
De acuerdo con el grado de desarrollo.....	77
MANEJO, ARREGLO Y TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS	78
Manejo y tratamiento.....	78
LA CONVIVENCIA, UNA NUEVA FORMA DE ASUMIR EL CONFLICTO	79
DIVERSOS CONCEPTOS SOBRE CONFLICTO (Fisas Armengol, 1987)	80

CAPÍTULO III

LA NEGOCIACIÓN	83
LOS ESTILOS DE CONTENDER Y EL ARTE DE NEGOCIAR	84

ESCUELAS DE NEGOCIACIÓN	85
ESCUELA DE NEGOCIACIÓN GANAR A TODA COSTA	86
Elementos primarios.....	94
Aspectos Generales	95
Aspectos específicos	96
ELEMENTOS BÁSICOS QUE DEBEN SER TENIDOS EN CUENTA EN LA NEGOCIACIÓN EN EL SISTEMA NAPIMO	97
Elementos del proceso de la negociación.....	98
Resultado de la negociación – Terminación del conflicto.....	99
Escuela de negociación por principios o por intereses	100
PRINCIPALES DIFERENCIAS ENTRE INTERESES Y POSICIONES (GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA, 1992)	102
LA NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL	106
Principios de negociación	108
Algunos estilos de negociación en el mundo	110

CAPÍTULO IV

LA MEDIACIÓN	113
RESULTADO	113
MEDIADOR.....	115

PROCEDENCIA	115
CARACTERÍSTICAS JURÍDICAS Y SOCIALES DE LA MEDIACIÓN	116

CAPÍTULO V

LA CONCILIACIÓN	119
Conceptos de la conciliación	119
ANTECEDENTES HISTÓRICOS	121
FUNDAMENTACIÓN LEGAL Y CONSTITUCIONAL	122
Características y tipos de conciliación	123
CARACTERÍSTICAS Y PRINCIPIOS RECTORES DE LA CONCILIACIÓN	131
REQUISITO DE PROCEDIBILIDAD DE LA CONCILIACIÓN	132
EXCEPCIONES AL REQUISITO DE PROCEDIBILIDAD.....	137
ESTRUCTURA DE LA CONCILIACIÓN.....	138
REQUISITOS DE TIPO PERSONAL Y ÉTICO	140
LA ÉTICA EN LA CONCILIACIÓN.....	141
¿Qué significa ser un conciliador? (González Álvarez, 1998).....	142
¿Cuál es su horizonte? (González Álvarez, 1998)	143
¿Cuál debe ser su misión? (González Álvarez, 1998).....	143

Positivos	145
REQUISITOS DE TIPO LEGAL PARA SER CONCILIADOR	145
Para el conciliador en equidad.....	145
CONCILIADOR EN DERECHO.....	146
Calidades del conciliador	147
Régimen de inhabilidades	149
IMPEDIMENTOS Y RECUSACIONES	153

CAPÍTULO VI

MARCO LEGAL Y JURISPRUDENCIAL	157
Origen histórico de la Conciliación (Gamboa, 1920, pág. 430)	157
EN COLOMBIA.....	159
JURISPRUDENCIA	172
Sentencia C-170/14.....	172
Sentencia C-222/13.....	180
Sentencia C-834/13 (Noviembre 20)	188
Sentencia C-985/05.....	191
Sentencia C- 314 de 2002	199
Sentencia C-893 de 2001	200

Sentencia C-1195 DE 2001	202
Sentencia C-893/01.....	206
Sentencia C-160 de 1999	217
Sentencia C-642 de 1999	227
Sentencia C-037 de 1996	228
Sentencia C-165 de 1993	230

CAPÍTULO VII

TÉCNICAS BÁSICAS PARA LA AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN.....	237
DURANTE LA AUDIENCIA	239
EL ACUERDO	258
CARACTERÍSTICAS DEL ACUERDO	259
CONDICIONES DE EXISTENCIA DEL ACUERDO	260
CONTROL LEGAL DEL ACUERDO CONCILIADO	261
ACTA DE CONCILIACIÓN	261
Requisitos del acta	263
Registro del acta	265
EL CONCILIADOR	265
EL CENTRO	265

IMPUGNACIÓN DEL ACUERDO CUANDO SE TRATE DE CENTROS DE CONCILIACIÓN	268
La Constancia.....	269
DESPUÉS DE LA AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN.....	271

CAPÍTULO VIII

LA CONCILIACIÓN A TRAVÉS DE CENTROS DE CONCILIACIÓN Y CONSULTORIOS JURÍDICOS	273
ANTECEDENTES	275
¿QUIÉNES PUEDEN CONSTITUIRLOS?.....	275
REQUISITOS.....	276
ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA DE LOS CENTROS DE CONCILIACIÓN	281
Requisitos.....	283
RENOVACIÓN DE LAS LISTAS DE CONCILIADORES	287
NATURALEZA JURÍDICA DE LOS CONCILIADORES	287
REMUNERACIÓN	288
PROGRAMA DE EDUCACIÓN CONTINUADA	290
CÓDIGOS DE IDENTIFICACIÓN	291
AVAL PARA SOLICITAR FORMACIÓN DE CONCILIADORES.....	292

TRÁMITE DE LA SOLICITUD	293
CAPACITACIÓN VIRTUAL Y A DISTANCIA	294
CERTIFICACIONES	294
Prevalencia de la autonomía de la voluntad	296
PROCEDENCIA	296
TRÁMITE	295
SOLICITUD	297
CONTROL DE LEGALIDAD	298
SUSPENSIÓN DE LA PRESCRIPCIÓN O DE LA CADUCIDAD.....	300
OBLIGACIONES DEL CONCILIADOR.....	300
LA CONCILIACIÓN EN LOS CONSULTORIOS JURÍDICOS DE LAS FACULTADES DE DERECHO	301
Inspección control y vigilancia	304
Actas de visita.	305
Revocatoria de la autorización de funcionamiento.....	307

CAPÍTULO IX

LA CONCILIACIÓN EN EQUIDAD	309
Generalidades	309

Designación y naturaleza jurídica.....	310
Requisitos.....	311
Remuneración.....	312
Procedencia.....	312
Trámite	312

CAPÍTULO X

CONCILIACIÓN EN EL ÁREA DEL DERECHO DE FAMILIA	317
La Constitución y la familia	317
LA CONCILIACIÓN EN FAMILIA	322
FUNDAMENTOS LEGALES.....	323
ASUNTOS QUE PUEDEN SER CONCILIADOS EN FAMILIA	326
CONCILIACIÓN EN UNIÓN MARITAL Y SOCIEDAD PATRIMONIAL	338
COMPETENCIA PARA CONCILIAR EN MATERIA DE FAMILIA	338
COMPETENCIA SUBSIDIARIA	342
EFFECTOS JURÍDICOS	342
LA CONCILIACIÓN EN LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR.....	343
Conciliaciones entre parejas del mismo sexo.....	346

CAPÍTULO XI

LA CONCILIACIÓN EN EL DERECHO CIVIL Y COMERCIAL.....	353
ANTECEDENTES	355
DEFINICIÓN.....	358
REQUISITOS PARA TRANSIGIR EN LO CIVIL Y COMERCIAL	359
NORMAS DE ORDEN PÚBLICO EN LO PRIVADO.....	359
COMPETENCIA PARA CONCILIAR EN EL ÁREA DEL DERECHO CIVIL	360
PROCEDENCIA	360
Conciliación en restitución de inmueble arrendado.....	362
ASUNTOS CONCILIABLES EN DERECHO COMERCIAL	365
REQUISITO DE PROCEDIBILIDAD	367
CLASES DE CONCILIACIÓN	370

CAPÍTULO XII

LA CONCILIACIÓN EN EL DERECHO PENAL.....	373
AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN	375
MARCO CONSTITUCIONAL Y LEGAL DE LA CONCILIACIÓN EN EL DERECHO PENAL	376

Marco Constitucional.....	376
Marco Legal.....	376
ASUNTOS CONCILIABLES	379
COMPETENCIA PARA CONCILIAR EN PENAL.....	382
Conciliación Preprocesal	384
ELEMENTOS DE LA CONCILIACIÓN EN EL DERECHO PENAL	386
Elemento Objetivo	386
Elemento Subjetivo.....	386

CAPÍTULO XIII

LA CONCILIACIÓN EN ASUNTOS DE TRANSITO.....	389
MARCO LEGAL, CONSTITUCIONAL Y JURISPRUDENCIAL DE LA CONCILIACIÓN EN TRÁNSITO.....	389
INTERVINIENTES EN LA CONCILIACIÓN EN ASUNTOS DE TRÁNSITO	397
Conductores	397
Propietarios.....	397
Poseedor	398
Tenedor	398
Administrador.....	398
Compañías aseguradoras	399

Empresas transportadoras	400
Menores de edad	400
COMPETENCIA PARA CONCILIAR EN MATERIA DE TRÁNSITO	400

CAPÍTULO XIV

LA CONCILIACIÓN EN EL DERECHO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO	407
ANTECEDENTES LEGISLATIVOS	408
PRINCIPIOS GENERALES DE LA CONCILIACIÓN EN DERECHO ADMINISTRATIVO	413
FORMAS DE CONCILIACIÓN EN DERECHO ADMINISTRATIVO	416
Conciliación prejudicial	416
Solicitud	416
Homologación judicial	417
Conciliación judicial	417
ASUNTOS CONCILIABLES Y NO CONCILIABLES EN MATERIA CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO	418
Asuntos conciliables	418
Asuntos no conciliables	424
LA VÍA GUBERNATIVA	425

COMPETENCIA PARA CONCILIAR EN MATERIA CONTENCIOSO ADMINISTRATIVA	426
--	-----

CAPÍTULO XV

CONCILIACIÓN EN MATERIA LABORAL	429
Concepto.....	429
MARCO LEGAL Y JURISPRUDENCIAL.....	430
PRINCIPIOS DE LA CONCILIACIÓN EN MATERIA LABORAL	435
ASUNTOS QUE SE PUEDEN CONCILIAR EN LABORAL	437
Conciliación en casos de acoso laboral.....	437
ASUNTOS NO CONCILIABLES EN MATERIA LABORAL	440
COMPETENCIA PARA CONCILIAR EN MATERIA LABORAL	442
EFFECTOS DE LA INASISTENCIA A LA AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN EN MATERIA LABORAL	443

CAPÍTULO XVI

ARBITRAJE.....	445
Definición	445
MARCO CONSTITUCIONAL, LEGAL Y JURISPRUDENCIAL	446
JURISPRUDENCIA	451

NATURALEZA JURÍDICA DEL ARBITRAJE.....	457
PACTO ARBITRAL.....	458
Requisitos del compromiso.....	464
Características del compromiso	464
Clases de arbitramento	465
Arbitraje en derecho.....	466
Arbitraje en equidad.....	467
Arbitraje técnico.....	468
Arbitraje ad hoc e Institucional	468
Instalación del tribunal en el arbitraje ad hoc.....	470
Reglas de procedimiento en el arbitraje ad hoc	471
Arbitraje de mayor y de menor cuantía.....	472
De mayor cuantía:	472
De menor cuantía:	472
Arbitraje nacional e internacional.....	473
Arbitraje laboral.....	474
Arbitramento voluntario	474
Arbitraje obligatorio	475
ÁRBITROS.....	475
Número	476

Calidades	476
Designación	477
Prohibiciones de los árbitros	479
Deber de información	479
Impedimentos y recusaciones	480
Trámite del impedimento o recusación.....	481
Control disciplinario.....	482
SUSPENSIÓN DEL PROCESO ARBITRAL	483
LOS ÁRBITROS COMO JUECES	484
Secretarios	485
Requisitos.....	485
Prohibiciones.....	485
UTILIZACIÓN DE MEDIOS ELECTRÓNICOS Y ARBITRAJE VIRTUAL	485
TRÁMITE PRE ARBITRAL.....	489
Solicitud de convocatoria.....	489
Convocatoria del Tribunal.....	489
Integración del Tribunal	490
Iniciación del trámite arbitral	492
Reforma de la demanda	493

Audiencia de conciliación	494
Fijación de honorarios y gastos.....	494
Límite de los honorarios y partida de gastos	495
Oportunidad para la consignación	496
Distribución de honorarios	497
Pérdida y reembolso de honorarios	497
Primera audiencia de trámite.....	499
Audiencias y pruebas	500
Medidas cautelares	503
LAUDO ARBITRAL	508
Contenido del laudo	510
Requisitos del Laudo	510
Efectos y ejecutoria.....	511
Recursos	511
Recurso de anulación.....	512
Causales de anulación del laudo arbitral.....	510
Trámite del recurso de anulación	514
El recurso de revisión	515

CAPÍTULO XVII

AMIGABLE COMPOSICIÓN	517
ANTECEDENTES NORMATIVOS.....	519
EFFECTOS	520
DESIGNACIÓN Y PROCEDIMIENTO	521
ESQUEMA DE LA AMIGABLE COMPOSICIÓN.....	522
ALGUNAS DIFERENCIAS DE LA AMIGABLE COMPOSICIÓN Y EL ARBITRAJE	523

CAPÍTULO XVIII

JUECES DE PAZ	525
COMPETENCIA	526
ELECCIÓN	527
NATURALEZA JURÍDICA.....	528
INHABILIDADES E IMPEDIMENTOS	529
REMUNERACIÓN Y CAPACITACIÓN.....	531
PROCEDIMIENTO ANTE LA JUSTICIA DE PAZ.....	532
Solicitud.....	532

Fase autocompositiva	532
Fase heterocompositiva	533
Reconsideración de la decisión	535
EFFECTOS JURÍDICOS	535
TRASLADO DE COMPETENCIA.....	535
FACULTADES ESPECIALES.....	535

CAPÍTULO XIX

TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN	537
PARAFRASEO	543
LA PERCEPCIÓN	545
LA AGRESIÓN	546
EL MANEJO DE LA AGRESIVIDAD EN LA AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN	548
¿QUÉ HACER FRENTE A SU PROPIA AGRESIVIDAD?	549
¿CUÁNDO USTED ES AGREDIDO POR OTRO, QUÉ HACER?	550
¿CÓMO TRATAR EL PROBLEMA?	551
¿CÓMO TRATAR A LA OTRA PERSONA AGRESIVA?.....	551

CAUSAS QUE DETERIORAN O DAÑAN LA COMUNICACIÓN.....	552
TOLERANCIA	553

CAPÍTULO XX

ASPECTOS GENERALES	555
Guía de trabajo.....	555
Modelo guía de trabajo	556
CÓMO ESTRUCTURAR O PREPARAR UNA NEGOCIACIÓN	558
Los intereses.....	558
Las opciones.....	559
La legitimidad	559
Las alternativas.....	559
El acuerdo.....	560
CUADRO COMPARATIVO DE LOS MECANISMOS ALTERNOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS.....	561